

## Kognitiv -ein umfassendes Spektrum an Beeinträchtigungen

Die mit Abstand häufigste Art der Behinderung sind kognitive Behinderungen. Kognitive Behinderungen können als Folge von angeborenen Erkrankungen, die bei einer Person von Geburt an bestehen, oder von Entwicklungsstörungen, die bei einer Person von klein auf auftreten. Sie können auch durch traumatische Verletzungen, Infektionen, chemische Ungleichgewichte oder andere Umstände im späteren Leben entstehen.

Wie ist der Begriff Kognitiv zu verstehen?

Die meisten Menschen mit kognitiven Behinderungen haben ein eingeschränktes Verständnis der einen oder anderen Art. Sie sind vielleicht nicht in der Lage, komplexe Ideen zu verstehen. Sie können Schwierigkeiten mit Metaphern oder abstrakter Sprache haben. Sie verstehen vielleicht einige Arten von Slang oder idiomatischen Ausdrücken nicht. Einige Menschen mit kognitiven Behinderungen haben in einem Bereich außergewöhnlich hohe kognitive Funktionen - die Fähigkeit, sich an Zahlen oder Gespräche zu erinnern -, aber niedrige kognitive Funktionen in anderen Bereichen, wie soziale Fähigkeiten oder emotionales Bewusstsein.

<img href="MEMOplanner\_Large\_front\_EN\_wide.png"

Alt="MEMOPlanner ist ein digitales Board zur Strukturierung und Visualisierung von Tagesabläufen, „ />

Quelle: Reha Media

## Emotionen bei Stress und Reizüberflutung

Menschen mit kognitiven Behinderungen werden leicht frustriert oder verärgert, wenn sie schwierige Situationen spüren oder wenn zu viele Dinge in ihrer Umgebung gleichzeitig passieren. Sie können die Komplexität des Augenblicks nicht bewältigen. Sie brauchen Dinge, die einfach und unkompliziert sind. Zu viele Entscheidungen können dazu führen, dass sie einfrieren, und sie können emotional nicht in der Lage sein, ihren Gemütszustand für einen bestimmten Zeitraum zu ändern.

## Beispiel für eine Barriere im Web bei kognitive Beeinträchtigung

Wenn eine Website beispielsweise von Benutzern verlangt, dass sie Text in ein CAPTCHA eingeben, kann es sein, dass es bei kognitiver Beeinträchtigung schwierig ist, den gesamten Vorgang zu verstehen und welche verschiedenen Aktionen dafür erforderlich sind.

Wenn beispielsweise eine falsche Antwort eingegeben wird und eine Fehlermeldung erfolgt, ist möglicherweise nicht herauszufinden, warum dieser Fehler aufgetreten ist oder wie das Problem an dieser Stelle zu lösen ist.

Das gleiche gilt für lange und komplexe Prozesse - wie beim Online-Bestellverfahren oder bei der Kontoanmeldung, wobei hier der Überblick verloren geht, sich dies von Schritt zu Schritt zu merken und dadurch abgebrochen wird.

## Ablenkung

Eine besonders „anziehende“ Wirkung üben filmisch animierte Online-Werbungen auf den Besucher und Besucherin der Site aus. Für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung kann dadurch die Ablenkung eine extrem starke Wirkung ausüben, dass vergessen wird, warum überhaupt diese Website besucht wurde.

## Die Geschichte von Melanie

Melanie hat eine leichte Form des Down-Syndroms, so dass sie eine besondere Schule besucht, an der sie zusätzliche Unterstützung beim Lernen erhalten kann. Texte mit Fachbegriffe kann manchmal für Sie eine Herausforderung sein, da das Lesen für sie schwierig war und Sie dabei langsam voranschreitet. Sie hat jedoch einen großen Wunsch, in Zukunft in einem Restaurant zu arbeiten.

## Wie lernt Melanie?

Zum Lernen geht Sie in die Bibliothek und nutzt dabei ein Tablett, um Wörter aus Büchern nachzuschlagen, die Sie nicht versteht.

Sie nutzt auch für die Hausaufgaben Quellen im Internet, hat dabei aber Schwierigkeiten bei großen unübersichtlichen Websites mit komplexen Formulierungen und unklaren aussagen. Es stören auch Texte von eingerückten Anzeigen , die sich mit dem eigentlichen Inhalt vermischen.

Für Ihren Beruf möchte Sie soweit wie möglich Ihre Selbständigkeit bewahren. Als Kellnerin möchte Sie über ein System direkt die Bestellungen aufnehmen. Dazu gibt Sie alle Bestellwünsche der Besucher in einen handgroßen Rechner mit Nummern für jeden Tisch und dort getätigten Wunsch von der Karte ein. Damit kann sie für jeden Tisch getrennt abrechnen und die Rechnung erstellen.

## Merkmale:

- Vereinfachen Sie die Oberfläche so weit wie möglich.

- Durch leicht überschaubare Struktur, Kurze Abläufe mit vorhersehbare Funktion und Zweck.
- Beitrag: Ist das Textverständnis leicht erfassbar?
- Verzichten Sie soweit wie möglich auf Ablenkungen.
- Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung bevorzugen eher „sanfte“ Farben für eine bessere Konzentration am Bildschirm.
- Halten Sie Videos und Audio so kurz wie möglich.

© hdp 2021